

貸会議室ご利用者様各位

OBC 大田ビジネスコミュニティセンター
Tel : 03-6424-9146**貸会議室 予約期間拡大とキャンセルポリシーの改定について**

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

貸会議室のご予約は利用日の原則 1 か月前からとし、それより先のご予約はキャンセル不可という条件付きでお受けしておりましたが、キャンセル不可では予約入れにくい、場所を確保してから日程を調整したいというご要望が多数ございましたので、このたび予約期間を 2 か月前までお受けできるようにキャンセルポリシーを改定致します。

2022年9月1日以降のご予約から適用開始となりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

表 1. キャンセルポリシー（キャンセル率）

改定前	改定後
1 か月以上先のご予約 : 100%	2 か月以上先のご予約 : 100%
6～2 日前キャンセル : 30%	キャンセル率計算式による
前日キャンセル : 50%	
当日キャンセル : 100%	

キャンセル率計算式

$$\text{キャンセル率 (\%)} = \frac{(\text{経過日数})}{(\text{予約期間})} \times 100 = \frac{(\text{キャンセル日}) - (\text{予約申込日})}{(\text{施設利用日}) - (\text{予約申込日})} \times 100$$

* **キャンセル率が 30%未満のときはキャンセル料無料。**キャンセル率は 1 %単位切捨。
(早めにキャンセルすると低く、直前にキャンセルすると高くなる仕組みです。)

(例) 1 月 1 日に、1 月 31 日の会議室を予約をし、1 月 15 日にキャンセルした場合

$$\text{キャンセル率 (\%)} = \frac{14}{30} \times 100 = 46.6 \rightarrow 40\%$$

注) キャンセル日は弊社受領日起算となります (平日 17 時以降・休日は翌営業日扱い)。
複数日キャンセルされた場合は初回キャンセル率が一律に適用されます。
予約変更後にキャンセルされた場合は初回予約日を起算とします。
キャンセル後はいかなる場合も返金・相殺等は致しかねます。

(参考) キャンセル率と予約期間の関係

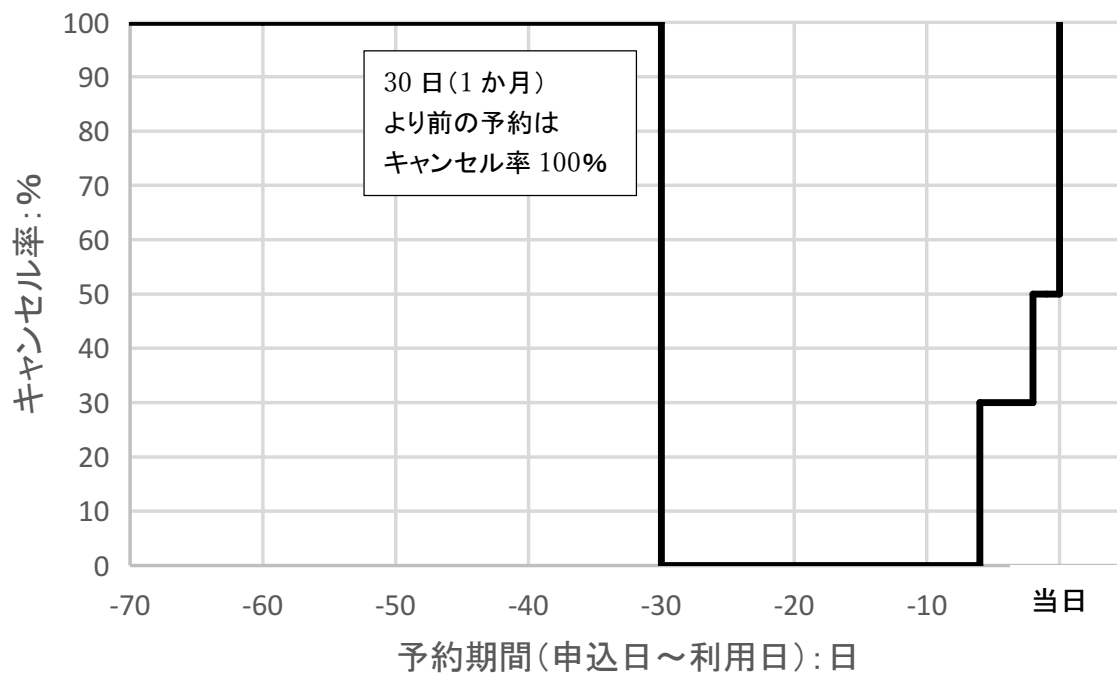


図1 改定前のキャンセル率

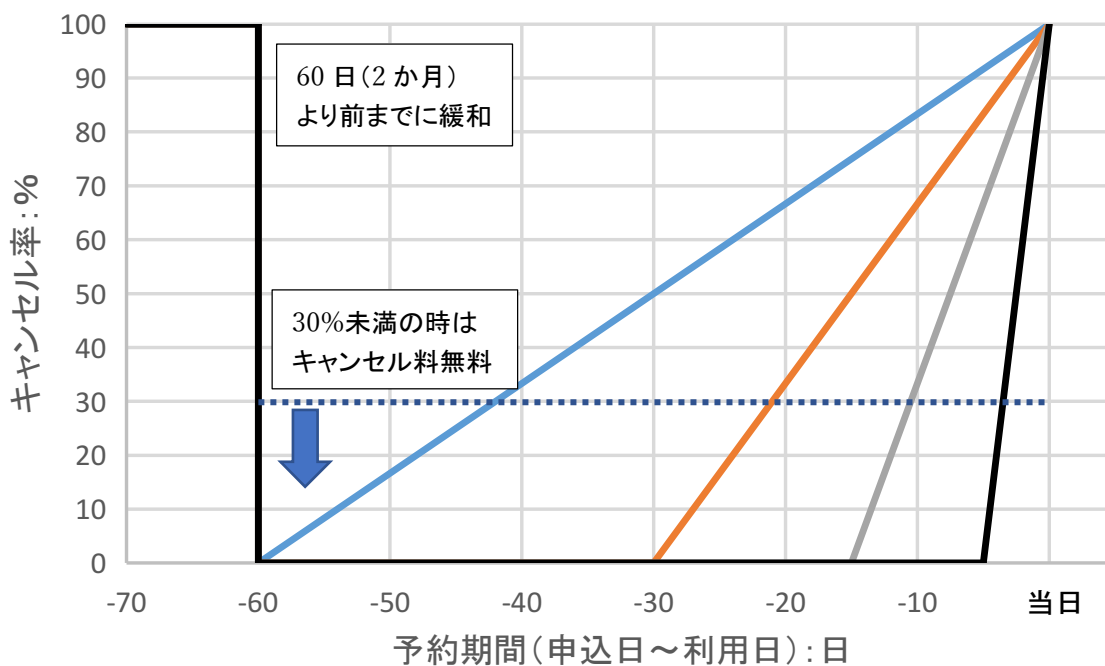


図2 改定後キャンセル率

- (例 1) 利用日 60 日前に予約した場合は予約後 18 日目からキャンセル料発生
- (例 2) 利用日 30 日前に予約した場合は予約後 9 日目からキャンセル料発生
- (例 3) 利用日 5 日前に予約した場合は予約後 2 日目からキャンセル料発生